

Sydväst/Socialtjänst 1
Inger Ekh
Inger.Ekh@ivo.se

Bergåsa HVB AB
Tornåsvägen 11
314 98 Torup

Ärendet

Tillsyn av HVB barn och unga vid Bergåsa HVB

Socialstyrelsens beslut

Ärendet avslutas.

Bakgrund

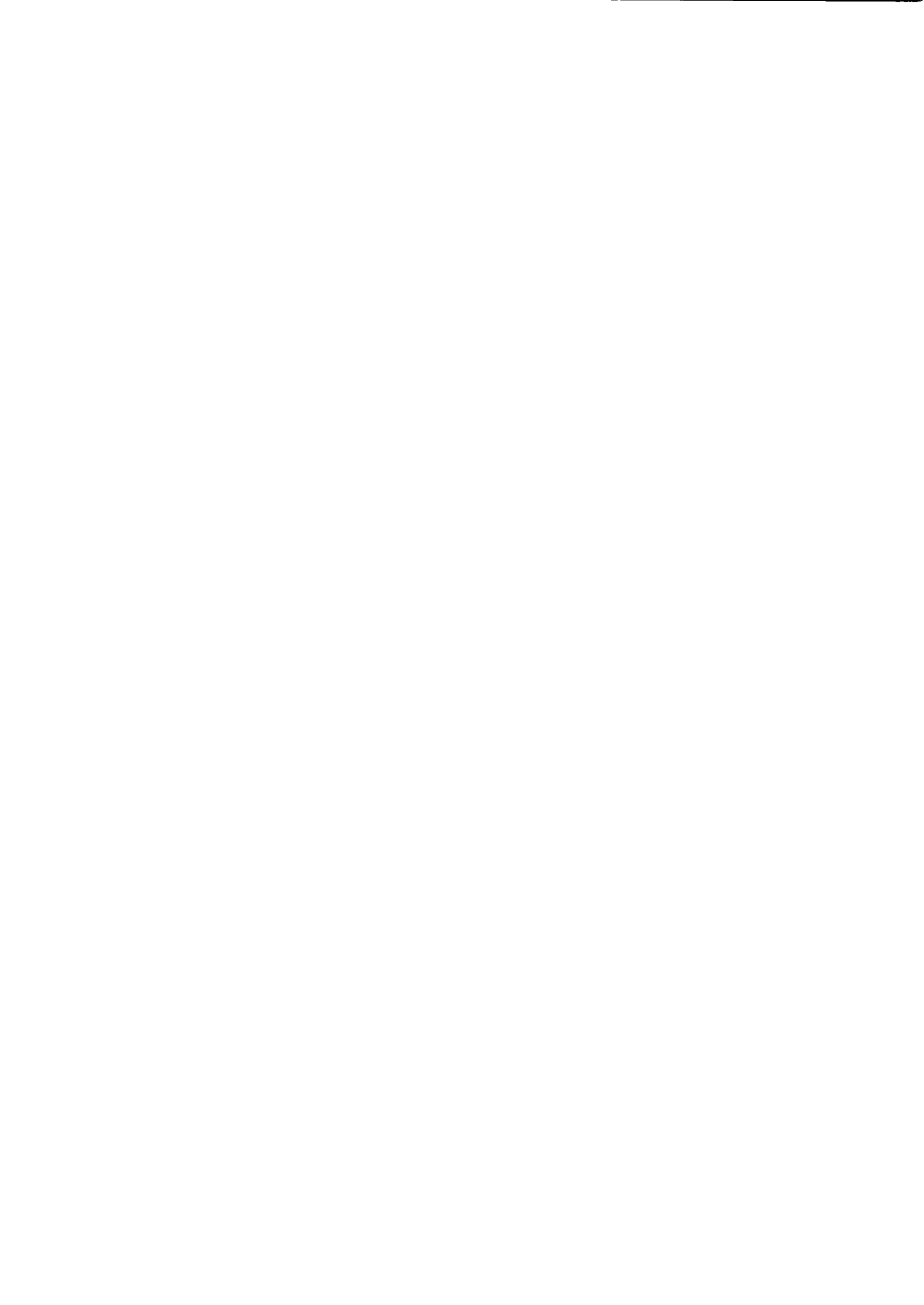
Enligt 3 kap. 19 § socialtjänstförordningen (SoF) ska Inspektionen för vård och omsorg inspektera hem för vård eller boende (HVB) för barn och ungdom minst två gånger per år. Inspektionerna kan vara föranmälda eller oanmälda men minst en inspektion ska vara oanmäld. Den som inspekterar verksamheten ska samtala med de barn och ungdomar som samtycker till det.

Tillsynen vid detta tillfälle är huvudsakligen inriktad på hur verksamheten hanterar klagomål och synpunkter samt rapporter om missförhållanden för att säkra kvaliteten i verksamheten. Inspektionen för vård och omsorg har utgått från nationellt framtagna bedömningskriterier, *Nationella bedömningskriterier för tillsyn av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete inom socialtjänsten*. Samtalen med barnen och ungdomarna utgår från tillsynens fokus, men frågor ställs också om delaktighet och trygghet. I tillsynen granskas också om verksamheten bedrivs i enlighet med tillståndet avseende föreståndare, målgrupp och lokaler.

Underlag

Dåvarande tillsynsmyndighet, Socialstyrelsen, genomförde den 7:e och 8:e maj 2013 en inspektion på Bergåsa HVB. Representanter för Socialstyrelsen var inspektörerna Christine Ståhle och Inger Ekh. Första dagen genomfördes samtal med tre inskrivna flickor. Andra dagen intervjuades föreståndare samt en representant för personalen.

Tillsynsmyndigheten har tagit del av skriftlig rutin för rapportering enligt lex Sarah, rutin kring incidentrapportering samt plan vid anklagelse och anmälan mot personal.



Verksamheten

Verksamheten har tillstånd att bedriva enskild verksamhet med sammanlagt åtta platser för flickor i åldern 13 – 21 år med psykosocial problematik. Tillståndet avser sex platser i huvudbyggnaden och två utslussningsplatser i lägenheter.

Redovisning av tillsyn

Verksamheten har dokumentation som visar att klagomål och synpunkter utreds.

De intervjuade uppger att de har fungerande rutiner för att ta emot klagomål och synpunkter från ungdomarna. Flickorna informeras i samband med inskrivning om hur Bergåsa fungerar och vem de kan vända sig till om de vill framföra synpunkter eller klagomål. De får också veta att de kan ringa sin socialsekreterare eller Socialstyrelsen. De erhåller också en handbok, som personal utarbetat, med information. Flickorna får efterhand också hjälp att förbereda sig för behandlingskonferenser där de kan framföra sina synpunkter och klagomål. De är delaktiga i upprättandet av de periodsammanfattningar som skickas till socialtjänsten.

Synpunkter och klagomål dokumenteras i journal om de rör ungdomens behandling. Även mindre händelser kan antecknas i daganteckningar som används vid överlämnande mellan personal.

På måndagarna finns s.k. tjejmöten som fungerar som en sittning där personal och ungdomar diskuterar bl.a. bemötanden och stämningen i huset och där ungdomarna också kan framföra önskemål om exempelvis gemensamma aktiviteter eller förändringar. Det finns en dagordning och det förs protokoll. Svar på speciella önskemål ges efter tisdagens personalmöte.

En del synpunkter och klagomål behandlas på personalmöten och protokollförs i samband därmed.

Bergåsa har tät kontakt med föräldrar och socialtjänst. Ibland förekommer klagomål från föräldrar. De har exempelvis gällt att rummet ansetts för litet eller missnöje med att verksamheten inte tillhandahåller cigaretter.

Verksamheten har en given arbetsfördelning när det gäller klagomål, synpunkter och lex Sarah.

I en intern handbok finns skriftliga rutiner för arbetsprocesserna. Dagligen ska avvikelser från rutinerna dokumenteras. Uppföljning sker på personalkonferenser.



Personalen är informerad om lex Sarah och det finns en upprättad skriftlig rutin. Föreståndaren har ansvar för utredning och bedömning kring eventuell anmälan.

Verksamheten har dokumentation som visar att personal rapporterar om lex Sarah.

Hittills har en lex Sarah-utredning gjorts på Bergåsa efter att rapport gjorts kring en flickas utsatta situation i ungdomsgruppen. Föreståndaren gjorde utredningen och samtlig personal informerades. Någon anmälan till Socialstyrelsen gjordes inte.

Inkomna klagomål, synpunkter och lex Sarah-rapporter sammanställs och analyseras.

Verksamheten har hittills inte gjort någon sammanställning.

Verksamheten vidtar de åtgärder som krävs utifrån resultatet från klagomål och synpunkter.

De intervjuade uppger att åtgärder vidtas.

Verksamheten vidtar utan dröjsmål åtgärder av vad som har framkommit av lex Sarah-rapporter.

Föreståndaren ansvarar för att vidta åtgärder. Hon är alltid anträffbar på telefon.

Verksamhetens processer och rutiner förbättras i den omfattning som behövs.

Det finns ett pågående arbete med att förbättra verksamhetens rutiner. Dessa finns samlade i en handbok och behandlas regelmässigt på personalmöten. För närvarande pågår ett arbete gällande personalens ansvarsområden. Inom ramen för kvalitetsarbetet har föreståndaren upprättat en skriftlig årsredovisning och det har gjorts en kvalitetsberättelse avseende år 2012.

Båda intervjuade uppger att personalen är delaktig i hur policy och riktlinjer ska utformas. Föreståndaren har huvudansvaret men arbetet kan fördelas. Över tid har bl.a. rutiner för telefonanvändning varit föremål för översyn och ändrad hantering.

Efterlevnad av tillståndet

Vid inspektionstillfället finns fem flickor i huvudbyggnaden i åldrarna 13-16 år. I utslussningslägenhet finns en 17-årig flicka.

Föreståndare och lokaler är i enlighet med tillståndet.

Sammanfattning av samtal med barn och ungdomar

Olika synpunkter framförs. Bergåsa beskrivs exempelvis som en institution där alla framför sina åsikter och där det finns forum för att föra fram synpunkter och klagomål. Det kan göras till kontaktperson, till socialtjänst eller på särskilda veckomöten. Klagomål kan gälla att personal upplevs som orättvisa, att cigarettinköp inte medges, att telefontillgängligheten är för dålig.

Personalen beskrivs både som bra och skojiga och att de bryr sig medan uttryck också ges för det motsatta. En flicka är mycket missnöjd. Samtliga flickor har kontakt med sina socialsekreterare. Skolgång är ordnad.

Skälen för beslutet

Tillämpliga bestämmelser

7 kap. 1 och 2 §§ samt 11 kap. 10 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL

3 kap. 3 § socialtjänstförordningen (2001:953), SoF

3 kap. 3 § och 5 kap. 3-8 §§ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Bedömning

Inspektionen för vård och omsorg bedömer att verksamheten bedrivs enligt tillståndet i fråga om föreståndare, målgrupp och lokaler.

Inspektionen för vård och omsorg har, mot bakgrund av inhämtad information, inte funnit några brister i de delar som tillsynen avser.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Lena Landén Jonas. I den slutliga handläggningen har inspektören Christine Stähle deltagit. Inspektören Inger Ekh har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg



Lena Landén Jonas



Inger Ekh

