

Avdelning sydväst  
Christine Ståhle  
Christine.Stahle@ivo.se

Bergåsa HVB AB  
Tornåsvägen 11  
311 98 TORUP

## Ärendet

Tillsyn av HVB barn och unga vid Bergåsa HVB AB

## Beslut

Ärendet avslutas.

## Bakgrund

Enligt 3 kap. 19 § socialtjänstförordningen (SoF) ska Inspektionen för vård och omsorg (IVO) inspektera hem för vård eller boende (HVB) för barn och ungdom minst två gånger per år. Inspektionerna kan vara för-  
anmälda eller oanmälda men minst en inspektion ska vara oanmäld. Den som inspekterar verksamheten ska samtala med de barn och ungdomar som samtycker till det.

Tillsynen vid detta tillfälle är huvudsakligen inriktad på att barns rätt till delaktighet på HVB tillgodoses samt att kraven i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete med avseende på delaktighet uppfylls. I tillsynen granskas också om verksamheten bedrivs i enlighet med tillståndet avseende föreståndare, målgrupp (ålder, antal och kön) och lokaler.

## Underlag

IVO genomförde den 14 oktober 2014 en föranmäld inspektion på Bergåsa HVB. Inspektörerna Ingalill Johansson och Christine Ståhle genomförde inspektionen. Vid denna intervjuades var för sig föreståndaren och två representanter för personalen. Personalrepresentanterna har arbetat ett och ett halvt respektive åtta år på Bergåsa.

Inspektörerna samtalade med fyra flickor.

## Redovisning av tillsyn

### *Verksamheten och efterlevnad av tillstånd*

Bergåsa HVB har tillstånd att ta emot åtta flickor i ålder 13-21 år med psykosocial problematik, varav sex platser vid Bergåsa HVB och två platser i utslussningslägenheter. Vid inspektionen var sex flickor mel-

lan 14 och 19 år inskrivna. En 18-årig flicka bor i träningslägenheten i närheten. En 19-årig flicka, som varit placerad på Bergåsa HVB och bott i träningslägenhet, bor nu i lägenhet i Hylte och har fortsatt viss stöd av personal från Bergåsa HVB. Föreståndaren har i juli 2014 begärt prövning hos IVO om detta är att anse som tillståndspliktig verksamhet utöver det tillstånd Bergåsa har. Ansökan är under handläggning.

Antalet personal är detsamma som vid tidigare inspektion (åtta). Minst två är alltid i tjänst och nattetid finns två sovande personal, en på varje våning. Man har egentligen ingen omsättning av personal annat än vikarier vid föräldraledigheter. I sommar har man haft två semestervikarier och det finns en timanställd personal som anlitas vid behov.

#### *Intervju med föreståndare och personal*

##### Delaktighet

Bergåsa försöker få flickorna delaktiga redan från början. Inför inskrivningen försöker föreståndaren först träffa flickorna hemma eller där de befinner sig och sedan får de göra ett studiebesök på Bergåsa. Vid behov av akut placering kan inte alltid denna inskrivningsrutin tillämpas.

Vid inskrivningen får flickorna två kontaktpersoner, varav en har förstahandsansvar. Flickorna får då såväl muntligt som skriftlig information. De får en egen handbok med regler och rutiner på Bergåsa. Denna finns på varje rum.

Både föreståndaren och personalen beskriver att flickorna har möjlighet att påverka innehållet och är mycket delaktiga i sin vård. Socialtjänsten gör en vårdplan och genomförandeplan och Bergåsa gör en behandlingsplan utifrån detta och är då mycket lyhörda för flickornas synpunkter. Flickorna är väl förtrogna med innehållet i planerna.

Uppföljningsmötena sker ungefär var sjätte vecka och flickorna förbereds av kontaktpersonen inför dessa. I mötena medverkar flickan, kontaktpersonen, föreståndaren, socialtjänsten och föräldrar. Generellt är föräldrarna positiva till uppföljningsmötena men det händer av olika anledningar att föräldrar inte medverkar t.ex. vid psykisk sjukdom och konflikter. Ibland träffar socialsekreteraren flickan ensam och flickorna har möjlighet att ta kontakt med sina socialsekreterare när de önskar. En del har kontakt genom sms.

På behandlingshemmet får inte flickorna använda sina mobiler, en del tycker detta är bra och andra inte. I skolan har alla flickorna sina mobi-

ler och alla flickorna går i skolan. Föreståndaren är medveten om att flickorna måste samtycka till att lämna sina mobiler.

Varje måndag är det s.k. tjejmöte då flickorna har möjlighet att framföra synpunkter och önskemål om gemensamma aktiviteter. Inför mötet fyller flickorna var för sig i ett papper med tre synpunkter och/eller önskemål, som skall tas upp. Det finns en dagordning och mötet protokollsförs av flickorna. På tisdag, efter personalens möte lämnas svar på önskemålen.

Fickpengar kopplade till prestationer kan bli max 250 kr i veckan. Kan bli lägre om de inte fullgör sina åtaganden men de kan aldrig bli utan fickpeng.

Vid utflyttningen från Bergåsa är flickorna helt naturligt involverade och detta arbete försiggår under lång tid. De flesta utflyttningar avslutas på planerat sätt. Avslutningen görs lite högtidlig och flickorna får bl. a. ett fotoalbum i present.

Det är mycket sällan som Bergåsa haft behov av att anlita tolk och detta är inte en aktuell fråga.

#### Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (avseende delaktighet)

Det finns skriftliga rutiner för arbetsprocesser och avvikelser från rutinerna skall dokumenteras. Uppföljning sker på personalkonferenser. Den intervjuade personalen säger de att de känner väl till de processer och rutiner som tillämpas och att dessa finns dokumenterade i pärmar, som de ibland använder sig av. Vid personalbyte sker dagligen överlämningar och genom de täta personalmötena diskuteras eventuella olika uppfattningar. Det finns en tydlig struktur på verksamheten som gagnar både personal och flickor.

#### *Sammanfattning av samtal med barn och ungdomar*

Vi samtalade individuellt med två flickor och med två flickor tillsammans. Flickorna hade varit på Bergåsa mellan ett halvt och två år. De går i skolan i Falkenberg eller i Hylte. Tre av flickorna tog upp att de känner sig otrygga med en av de andra inskrivna flickorna, som påverkar stämningen negativt. De beskrev att de har tagit upp detta med personalen. Tre av flickorna beskrev att de i övrigt känner sig delaktiga och trygga med personalen.

Alla flickorna fyllde i enkäterna. Tre flickor svarade trygga eller ganska trygga, en flicka svarade mycket otrygg med kamraterna och varken

eller med personalen. På frågor om delaktighet och att bli lyssnade på svarade tre alltid eller oftast och en flicka ibland eller sällan.

*Återkoppling till föreståndaren*

Vi informerade om vad flickorna sagt om otrygghet kopplat till en av de placerade flickorna. Föreståndaren var medveten om att den aktuella flickans dåliga mående påverkar gruppen och beskrev att personalen och hon arbetar med detta.

Skälen för beslutet

*Tillämpliga bestämmelser*

1 kap. 1 och 2 §§, 3 kap. 5 § och 11 kap. 10 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL

3 kap. 3 § socialtjänstförordningen (2001:937), SoF

3 kap. 1-3 §§, 4 kap. 1-5 §§ och 7 kap. 1 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

*Bedömning*

IVO har, mot bakgrund av inhämtad information, inte funnit några brister i de delar som tillsynen avser.

IVO bedömer att verksamheten bedrivs enligt tillståndet i fråga om föreståndare, målgrupp och lokaler.

---

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschef Maria Björklund. I handläggningen har inspektör Ingalill Johansson deltagit. Inspektör Christine Ståhle har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg

  
Maria Björklund

  
Christine Ståhle