

Bergåsa HVB
Stationsgatan 13
311 63 Vessigebo

Huvudman

Bergåsa HVB AB med organisationsnummer 556808-5483

Ärendet

Tillsyn av hem för vård eller boende (HVB) för barn och unga vid Bergåsa HVB i Falkenberg.

Tillsynen har omfattat de ungas upplevelse av att bo på Bergåsa HVB. Tillsynen har särskilt fokuserat på de ungas delaktighet samt tillståndsefterlevnad.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet men påtalar följande brist:

- Samtliga insatser har inte varit individuellt utformade.

Då huvudmannen har redovisat att åtgärder kommer att vidtas finner IVO inte skäl att genomförande ytterligare tillsynsåtgärder i detta beslut, men kan komma att följa upp förhållandet vid kommande tillsyn.

Skälen för beslutet

I de delar som granskats har IVO, utöver ovan, inte funnit några brister inom områdena:

- Delaktighet
- Tillståndsefterlevnad

Samtliga insatser har inte varit individuellt utformade

IVO bedömer att Bergåsa HVB vid inspektionstillfället brast i förhållande till 3 kap. 3 § socialtjänstförordningen (2001:937), SoF då samtliga insatser inte är individuellt utformade. Av bestämmelsen följer bl.a. att insatser vid HVB ska anpassas till den enskildes individuella behov och förutsättningar.

IVOs bedömning grundar sig på vad som framkommit i samtal med de unga på boendet samt vid intervjuer med personal och föreståndare på Bergåsa HVB om generellt veckopengssystem.

I samtal med de unga på Bergåsa HVB framkommer att det på boendet finns ett system för veckopeng som innebär att samtliga ungdomar får en fast summa pengar per vecka.

Därutöver kan de unga få ytterligare pengar om de t.ex. lämnar in sin mobiltelefon inför natten eller går upp i tid på morgonen. Systemet för extra veckopeng är inte individuellt

anpassat och flera ungdomar beskriver att de upplever systemet som orättvist. Bl.a. framkom synpunkter på att vissa ungdomar har lättare än andra för att komma upp i tid på morgonen och andra känner en trygghet i att ha sin mobiltelefon nattetid, även om de inte använder den.

Vid intervju av personal uppger även personal att det finns ett generellt system för veckopeng på boendet som bl.a. har skapat konflikter bland de unga.

Föreståndaren uppger i intervju att boendet har ett belöningssystem, kopplat till den fasta veckopengen. Systemet är generellt och ger samma bonuspeng till alla ungdomar, kopplat till t.ex. inlämning av mobiltelefon på kvällen, gå upp i tid på morgonen etc.

Föreståndaren uppger att hon är medveten om att det inte finns någon evidens för att denna typ av belöningssystem ger avsedd effekt. Vidare uppgav föreståndaren att diskussioner om att systemet inte är helt kompatibelt med ett lågaffektivt bemötande, hade förts vid extern handledning.

I yttrande från Bergåsa HVB den 8 april 2022 uppger föreståndare att beslut om att ta bort bonussystemet har fattats men ännu inte verkställts eller kommunicerats till de placerade ungdomarna.

Bergåsa HVB ger förutsättningar för ungdomars delaktighet, med undantag för vad som anges ovan

IVO bedömer att Bergåsa HVB ger förutsättningar för de ungas delaktighet, med undantag av vad som anges ovan om bonussystemet. Bedömningen görs i förhållande till vad som anges i 3 kap. 3 § socialtjänstförordningen (2001:937), SoF, om att verksamheten vid HVB ska bygga på förtroende för och samarbete med den enskilde och utformas så att vistelsen i hemmet eller boendet upplevs som meningsfull. Den enskildes integritet ska respekteras.

Flera av de unga som IVO samtalade med uppgav att de har genomförandeplaner som de varit delaktiga i att ta fram samt att boendet har husmöten varje måndag där de kan lämna önskemål om exempelvis aktiviteter och förbättrande åtgärder.

Personal uppgav att varje ungdom har en utsedd kontaktperson som har samtal med sina respektive ungdomar varannan vecka, kontaktpersonen har även i uppdrag att ta fram genomförandeplan tillsammans med respektive ungdom.

Föreståndaren uppgav att personal tillsammans med de unga formulerar hur de ungas hjälp och stöd ska se ut i genomförandeplanen, som utgår från socialtjänstens mål. Enligt föreståndaren använder personalen även visuella hjälpmedel för att underlätta och tydliggöra kommunikation.

Bergåsa HVB bedrivs i enlighet med tillståndet

IVO bedömer att Bergåsa HVB bedrivs i enlighet med tillståndet i samtliga delar. Av 7 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL, framgår att ett bolag, en förening, en samfällighet, en stiftelse eller en enskild individ får inte utan tillstånd av IVO yrkesmässigt bedriva verksamhet i form av stödboende eller HVB.

Bergåsa HVB drivs av huvudmannen Bergåsa HVB AB. Tillståndet medger åtta platser för flickor i åldern 13-21 år med psykosocial problematik. Vid inspektionstillfället var sex flickor i åldrarna 13-17 år inskrivna vid Bergåsa HVB. Lokaler och föreståndare var samma som anges i tillståndet.

Övrigt

I klagomål inkommit till IVO i mars 2022 framkom uppgifter om att det inte fanns tillräckligt med personal på Bergåsa HVB. IVO har inte fått dessa uppgifter bekräftade, vare sig i samtal med de unga eller med personal och föreståndare. Informationen överlämnades till föreståndaren i samband med intervju 30 mars 2022. Uppgifterna kan omfattas av huvudmannens systematiska förbättringsarbete. Huvudmannen ansvarar för att fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten i enlighet med vad som anges i 3 kap. 3 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL.

Underlag

- Verksamhetens tillstånd dnr 4.1.1-43246/2019.
- Tjänsteanteckningar från intervju med personal 23 mars 2022 och samtal med ungdomar den 23 mars 2022.
- Tjänsteanteckning från intervju med föreståndare den 30 mars 2022.
- Uppgifter inkomna till IVO 2021/2022 löpnummer 210920-000144, 211203-000104 och dnr 3.4.2-11102/2022, 3.4.2-10287/2022.

Ytterligare information

IVO ska enligt 3 kap. 19 § socialtjänstförordningen (2001:937), SoF, inspektera HVB för barn och unga minst en gång per år och samtala med de barn och unga som samtycker till det.

IVO genomförde en oanmäld inspektion vid Bergåsa HVB den 23 mars 2022. IVO samtalade med fyra ungdomar samt intervjuade en personal. Då föreståndaren var ledig vid tillfället för den oanmälda inspektionen genomfördes en digital intervju med föreståndaren den 30 mars 2022.

Före inspektionen fick inskrivna barn och unga möjlighet att besvara en enkät med frågor som berör trygghet, säkerhet integritet, behandling, bemötande, delaktighet, självbestämmande, boendemiljö och fritid. Föreståndaren fick besvara en självskattning med frågor om samma områden, samt frågor om personalens kompetens och bemanning, och samverkan med andra aktörer. Verksamheten fick också lämna uppgifter om olika riskindikatorer, så som personalomsättning, incidenter, oplanerade utskrivningar och begränsningsåtgärder. Sex ungdomar besvarade enkäten. Svaren har, tillsammans med IVO:s övriga kännedom om verksamheten, legat till grund för planeringen av tillsynens inriktning och omfattning.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Carina Vesterlind. Inspektör Annelie Andersson har deltagit i den slutliga handläggningen. Inspektör Anna Boman-Gottfridsson har varit föredragande.